

Prozessmanagement

IT-Unterstützung für ein effizientes Organisationshandbuch mit Qualität

Eine effiziente Software für ein Organisationshandbuch ist Voraussetzung für funktionierende Prozesse und damit für eine hohe Organisationsicherheit. Die Stadtwerke Heidelberg setzen dabei auf die Lösung Orgavision.

Heidelberg zählt zu den Vorreitern im Klimaschutz. Partner an der Seite der Stadt sind ihre Stadtwerke: Sie unterstützen die Kommune sowie weitere Partnergemeinden bei der Erreichung ihrer Ziele für mehr Lebensqualität und Klimaschutz. Ganz vorne stehen dabei eine hohe Versorgungssicherheit sowie die zukunftsorientierte Weiterentwicklung der Energiesysteme. Die Stadtwerke Heidelberg haben sich dazu in ihrer Strategie 2020 als Ziel gesetzt, eines der besten Unternehmen der Branche zu werden.

Grundlage: Qualität!

Eine qualitativ hochwertige Leistung hat ihren Ursprung in funktionierenden Prozessen, klaren Verantwortlichkeiten und einer sauberen, für alle Beteiligten transparenten Dokumentation. Um allen Mitarbeitern die Inhalte der Strategie Stadtwerke Heidelberg 2020, die aktuelle Organisationsstruktur und die für zahllose innerbetriebliche Prozesse notwendigen Arbeitsanweisungen und -hilfen

zugänglich zu machen, nahm die Stabsstelle Unternehmensentwicklung unter der Leitung von Renate Löcher zu Beginn der Strategieentwicklung im Jahr 2012 ein begleitendes Projekt in Angriff: die Einführung einer Software für ein Organisationshandbuch. Die Herausforderungen dabei lagen auf mehreren Ebenen: Gesucht wurde eine umfassende IT-Lösung, die alle notwendigen Informationen auf dem neuesten Stand für alle Beteiligten bereitstellt und übersichtlich sowie einfach zu bedienen ist – von der Pflege über die Suche nach Inhalten bis zur Abbildung von Prüf- und Freigabeprozessen. Denn: Die Nutzerfreundlichkeit entscheidet über die Akzeptanz und die Lebendigkeit einer IT-Lösung.

Organisationssicherheit mit System und Qualität

Der Kriterienkatalog zur Auswahl potenzieller Softwarelösungen umfasste unter anderem bedienerfreundliche Such- und Archivierungsfunktionen, eine einfache

Integration unterschiedlicher Dokumentenformate aus den Fachabteilungen sowie die automatisierte Erinnerung an die Prüfung von Arbeitsanweisungen vor Revisionsterminen. Schließlich konnte die Lösung Orgavision die Entscheider der Stadtwerke Heidelberg überzeugen.

Die Einführung von Orgavision begann mit einer zweitägigen Inhouse-Schulung der Projektleiter aus der Abteilung Informationstechnologie und der Stabsstelle Unternehmensentwicklung. Auf dieser Basis wurden die grundlegenden Systemeinstellungen einschließlich der Rechtevergabe vorgenommen und das System im ersten Schritt mit allen relevanten Dokumenten des Unternehmens bestückt. Nach dem Import der Anwenderdaten in das System wurden die Power User geschult – jeweils drei bis vier Mitarbeiter aus allen Fachabteilungen der Stadtwerke Heidelberg. Im weiteren Verlauf übernahmen diese die Einarbeitung ihrer Abteilungskollegen in das neue Organisationshandbuch.

Anzeige



VIRTUELLE ENERGIE-EVENTS

- > Webinare
- > Online-Messen
- > Showrooms

Hier informieren!

energie.de

Überzeugende Ergebnisse

Neben den erwarteten Effekten wie Organisationssicherheit, Transparenz, aber auch deutliche Effizienzsteigerungen bei den internen Prozessen profitieren die Stadtwerke Heidelberg auf vielen Ebenen von der Software. Sobald Arbeitsanweisungen geprüft werden müssen oder zur Freigabe anstehen, erhalten die zuständigen Mitarbeiter eine Systemnachricht, die ebenfalls ausgelöst wird, falls bestimmte Dokumente im Fall anstehender Revisionstermine einer Überarbeitung bedürfen. Angesichts der enormen Menge vorliegender Unternehmensinformationen erweist sich die praktische Suchfunktion als wichtiges Feature von Orgavision: Anhand von Filtern ist unternehmensweit eine gezielte Suche und ein schnelles Auffinden von Dokumenten nach Inhalt, Typ, Bearbeitungszustand oder Datum möglich. Renate Löcher ist von

den vielen Vorteilen der neuen Lösung überzeugt: »Mit Orgavision verfügen die Stadtwerke Heidelberg über ein umfassendes Organisationshandbuch, mit dem wir unsere hohen Servicestandards heute und in Zukunft wahren können. Aufgrund der durch das System möglichen Automatisierung unserer Workflows sind wir erheblich schneller und effizienter geworden. Wir konnten unsere Mitarbeiter von Routineaufgaben wie dem langwierigen Suchen, Ausdrucken und Versenden von Dokumenten entlasten und diese wesentlich enger in den lebenden Prozess Unternehmensqualität einbinden. Dass wir mit unserem anspruchsvollen Ziel, einer der Besten der Branche zu werden, schon weit gekommen sind, belegen bundesweite Auszeichnungen zum Beispiel beim Stadtwerke Award oder beim Energiewende Award. Orgavision hat einen kleinen und dennoch grundlegenden Beitrag dazu geleistet.«

Fazit

Nach der gründlichen Marktrecherche und der Entscheidung für eine passgenaue IT-Unterstützung im Jahre 2012 ist es den Stadtwerken Heidelberg zügig gelungen, die Organisationssicherheit und Qualität auf ein neues Level zu heben. Dass das Organisationshandbuch von den 700 Anwendern seitdem kontinuierlich genutzt und weiterentwickelt wird, ist eine Voraussetzung für die Aufrechterhaltung gelebter Qualitätsmanagementprozesse – von denen nicht nur die Stadtwerke selbst, sondern auch die Kunden profitieren.

>> **Johannes Woithon**,
Geschäftsführer,
Orgavision GmbH, Berlin

>> info@orgavision.com

>> www.orgavision.com

Anzeige



Technik. Wissen.
Weiterwissen.

Mit Technikwissen Energie sicher nutzen:

Praxishandbuch Forderungsmanagement

- ▶ inkl. Rechtsgrundlagen, Arbeitsmuster, Entscheidungen und Rechtsvorschriften
- ▶ Praxistipps aus erster Hand für ein optimiertes, erfolgreiches Forderungsmanagement

2020. Lose-Blatt-Werk
2938 Blatt
488,- €

Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Sowohl das E-Book als auch das Kombiangebot (Buch + E-Book) sind ausschließlich auf www.vde-verlag.de erhältlich.

Bestellen Sie jetzt: (030) 34 80 01-222 oder www.vde-verlag.de/buecher/664631

